

**Основні заходи щодо забезпечення виконання завдань
Програми економічного і соціального розвитку м. Харкова за 2023 р.**

№ п/п	Зміст заходу	Виконано за 2023 р.
Адмінпослуги		
1.	Розширення переліку адміністративних послуг, що надаються через Центр надання адміністративних послуг та його територіальні підрозділи.	<p>Станом на 31.12.2023 громадяни мають можливість отримати в ЦНАП м. Харкова 377 видів публічних послуг, зокрема 218 адміністративних, 7 у сфері нерухомості, 14 у сфері оподаткування та 138 соціального характеру.</p> <p>Одними з затребуваних адміністративних послуг є паспортні послуги, які необхідні для одержання зручних, швидких та прозорих державних електронних послуг для громадян і бізнесу.</p> <p>З 02.01.2023 в п'яти територіальних підрозділах ЦНАП м. Харкова поновлено надання громадянам адміністративних послуг з оформлення і видачі паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм та паспорта громадянина України для виїзду за кордон, а також одночасне оформлення ID-картки та закордонного паспорта.</p> <p>З 05.05.2023 ще в одному терпідрозділі ЦНАП м. Харкова – в Індустріальному районі з'явилася можливість оформити біометричні документи.</p> <p>Також, з 14 липня 2023 року відновлено оформлення паспортних документів в терпідрозділі ЦНАП м. Харкова Новобаварського району.</p> <p>З 18 вересня 2023 року громадяни мають можливість отримувати паспортні послуги у Центральному відділі адміністративних послуг ЦНАП м. Харкова.</p> <p>З 03.02.2023 в Регіональному центрі послуг фахівцями Головного управління Державної податкової служби у Харківській області відновлено надання консультацій та послуг у відповідній сфері.</p> <p>Для забезпечення більш якісного сервісу громадянам при отриманні послуг з державної реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів та видачі</p>

(обміну) посвідчення водія наприкінці лютого 2023 року отримано сучасне обладнання для надання вказаних послуг.

З 13 березня 2023 року поновлено прийом документів на отримання адміністративної послуги для водія «Обмін або видача в зв'язку з втратою (викрадення) посвідчення водія на право керування транспортними засобами (без складання іспиту)» у Центрі надання адміністративних послуг м. Харкова, Регіональному центрі послуг та територіальному підрозділі ЦНАП м. Харкова Шевченківського району. Наразі проводяться технічні роботи з налагодження та встановлення обладнання нового покоління для запуску послуги в територіальних підрозділах ЦНАП м. Харкова Київського та Немишлянського районів.

07 лютого 2023 року підписано Меморандум про співробітництво між Харківською міською радою та Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції щодо надання певних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану.

Крім цього, 04 вересня 2023 року підписано додаткову Угоду до Меморандуму про співробітництво між Харківською міською радою та Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції щодо розширення надання послуг через ЦНАП м. Харкова у цій сфері.

У 2023 році в ЦНАП м. Харкова продовжено надання певних послуг, які обумовлені часом:

- прийом повідомлення від власників житла про безоплатне розміщення внутрішньо переміщених осіб. Власники житлових приміщень, які тимчасово безоплатно розміщують внутрішньо переміщених осіб, можуть отримати компенсацію витрат на комунальні послуги;
- реєстрація інформаційного повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією російської федерації, подання якого подання якого передбачено постановою Кабінету Міністрів України від 26.03.2022 № 380.

З 26 вересня 2023 року Північно-Східним міжрегіональним управлінням

лісового та мисливського господарства відновлено послуги у сфері лісового господарства, а саме:

- видача посвідчення мисливця;
- видача дубліката посвідчення мисливця;
- видача дубліката щорічної контрольної картки обліку добутої дичини і порушень правил полювання;
- видача щорічної контрольної картки обліку добутої дичини і порушень правил полювання.

На виконання розпорядження КМУ від 16.05.2014 № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг», з метою розширення переліку адміністративних послуг органів виконавчої влади та адміністративних послуг, що надаються органами місцевого самоврядування у порядку делегованих повноважень, які є обов'язковими для надання через центри надання адміністративних послуг, підготовлено в новій редакції проект розпорядження міського голови «Про затвердження переліку послуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг м. Харкова та його територіальні підрозділи». 03.11.2023 вказаний перелік затверджено розпорядженням міського голови № 347.

Враховуючи, що адміністратори ЦНАП м. Харкова (Гімназійна набережна, 26) та Регіонального центру послуг (проспект Тракторобудівників, 144) мають практичний досвід роботи в ДРРП (Державний реєстр речових прав) та за необхідності можуть виконувати функції фронт-офісу, з 06.06.2023 у зазначених центрах розпочато прийом заяв у сфері державної реєстрації.

З 06.11.2023 року розпочато реалізацію проекту Адмінсервіс «Ветеран».

Даним сервісом можуть скористатися учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники війни, особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалі учасники Революції Гідності, члени їх сімей, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та члени сімей загиблих (померлих) захисників і захисниць України.

Наразі Урядом розширено перелік адмінпослуг, які надаються ветеранам

		<p>війни через ЦНАПи та додано 20 нових послуг для ветеранів, надання яких передбачено через ЦНАП. Це послуги щодо надання статусів, пільг та гарантій.</p> <p>З 11.12.2023 адміністраторами ЦНАП розпочато прийом заяв на отримання компенсації за пошкоджене майно.</p>
2.	<p>Впровадження кращих практик у роботі Центру надання адміністративних послуг м. Харкова та його територіальних підрозділах та поширення публічної інформації щодо його діяльності.</p>	<p>З 16.01.2023 фахівцями Благодійного фонду «Право на захист» – офіційного партнера Управління Верховного комісара ООН у справах біженців відновлено прийом заяв в ЦНАП м. Харкова на отримання грошової допомоги від мешканців міста та області, що постраждали від воєнних дій, перемістилися або вже повернулися до своїх домівок. Наприкінці грудня 2023 року до 15.01.2024 збір даних тимчасово припинено, офіс БФ «Право на захист» перейшов у режим консультацій.</p> <p>24.02.2023 ЦНАП м. Харкова відвідала делегація на чолі з Верховним комісаром ООН у справах біженців. Почесні гості ознайомилися як з роботою ЦНАП м. Харкова, так й з організацією прийняття заявок на грошову допомогу фахівцями благодійного фонду «Право на захист» та було високо оцінено прагнення міської влади об'єднати зусилля задля допомоги постраждалим внаслідок бойових дій.</p> <p>Також, 14 червня 2023 року підписано Меморандум про співпрацю між Харківською міською радою та Благодійним фондом «Право на захист» щодо консолідації зусиль, спрямованих на співпрацю заради реалізації внутрішньо переміщеними особами, які мусили залишити або покинути своє місце проживання в результаті або з метою уникнення негативних наслідків збройної агресії російської федерації проти України, тимчасової окупації, повсюдних проявів насильства, порушень прав людини, права на якісну безоплатну правову допомогу, в тому числі з метою забезпечення доступу до правосуддя в м. Харкові.</p> <p>Незважаючи на дуже складний для всіх час активними отримувачами послуг є батьки з дітьми, а покращення якості умов їх очікування повинно досягатися за рахунок спеціально облаштованого місця для дітей, де відвідувачі можуть залишити свою дитину під час спілкування з</p>

		<p>адміністратором. 02.02.2023 відбулася зустріч з представниками Дитячого фонду ООН ЮНІСЕФ в Україні, де обговорили питання облаштування дитячих куточків та встановлення додаткової комп'ютерної техніки у зоні очікування в ЦНАП м. Харкова.</p> <p>З 14.02.2023 по 01.05.2023 проводилася кампанія із залучення добровольців до бригад «Гвардії Наступу» представниками Державної прикордонної служби України, Національної поліції України та Національної гвардії України у трьох центрах надання адміністративних послуг: Центрі надання адміністративних послуг м. Харкова, територіальному підрозділі ЦНАП м. Харкова Індустріального району, територіальному підрозділі ЦНАП м. Харкова Київського району. Фахівцями щоденно надавалися консультації та проводилися запис добровольців до формувань, інформували охочих громадян щодо участі у кампанії.</p> <p>З 19 червня 2023 для вирішення проблемних питань постраждалих від російської агресії громадян, року в Регіональному центрі послуг (проспект Тракторобудівників, 144) працює перший кабінет психосоціальної та юридичної підтримки. Психологічна та правова допомога надається за участі Благодійного фонду «Право на захист» безоплатно.</p> <p>Крім цього, продовжувалася відповідна робота щодо наповнення актуальною інформацією стосовно питань роботи ЦНАП м. Харкова соціальних мереж: Telegram-каналу, Чат-боту ЦНАП м. Харкова, соціальної сторінки Facebook та удосконалення формату надання консультацій споживачам послуг через ці мережі.</p>
3.	<p>Організація проведення навчальних заходів, тренінгів для адміністраторів Центру надання адміністративних послуг та його територіальних підрозділів.</p>	<p>Задля підтримки ментального здоров'я адміністраторів ЦНАП м. Харкова, подолання психологічних наслідків війни та підвищення обізнаності про стрес у березні 2023 року організовано тренінги з фахівцями Служби турботи про психічне здоров'я благодійного фонду «Право на захист».</p> <p>Таке спілкування сприяє підняттю мотивації до роботи в екстремальних ситуаціях, допомагає значною мірою знизити стресовий поріг. Співпрацю за цим напрямком планується продовжити і в майбутньому.</p> <p>В умовах воєнного стану кожен повинен знати основні правила поведінки</p>

та дій у таких умовах.

У ЦНАП м. Харкова за домовленістю з керівництвом ГУ ДСНС України у Харківській області проведено практичний інструктаж з адміністраторами, як діяти при виявленні вибухонебезпечних предметів та оголошенні повітряної тривоги.

Також, керівництвом ЦНАП м. Харкова з 28.03.2023 по 30.03.2023 в м. Полтава взято участь у заході «Посилення спроможності громади надавати публічні послуги мешканцям», який організовано в рамках шведсько-українського проекту PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні». Учасники обговорили ключові виклики та обмінялися досвідом щодо ефективного налагодження доступу до різноманітних послуг і посилення спроможності громад у цій сфері в умовах воєнного стану.

06.06.2023 адміністраторами ЦНАП м. Харкова взято участь у онлайн вебінарі «Послуга «Відновлення»: перша практика, що проводився на звернення Асоціації міст України експертами Програми Ради Європи «Посилення доброго демократичного врядування і стійкості в Україні».

15.06.2023 адміністраторами ЦНАП м. Харкова у режимі відео конференції під головуванням Президента Асоціації органів місцевого самоврядування Харківської області взято участь у навчальному семінарі-практикумі «Застосування органами місцевого самоврядування фіксації фактів пошкодження (руйнації житла та механізмів компенсації власникам житла, зруйнованого або пошкодженого внаслідок російської збройної агресії проти України».

15.06.2023 керівництвом ЦНАП м. Харкова взято участь в рамках шведсько-українського проекту PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні» за сприяння Конгресу місцевих та регіональних влад у конференції «На Шляху Відновлення: Підтримка деокупованих громад». На заході обговорювалися стратегії та виклики відновлення громад у різних аспектах: публічні послуги, робота шкільних та дошкільних закладів, мобільні рішення для надання послуг тощо.

22.06.2023 адміністраторами ЦНАП м. Харкова у форматі відеоконференції

взято участь у засіданні фахової мережі Асоціації міст України з питань адміністративних послуг в рамках Проекту «Сприяння всебічному розвитку громад через аналітику, діалог та міжнародне співробітництво», що фінансується Німецьким товариством Міжнародного співробітництва (GIZ) в рамках Підтримки реформи децентралізації в Україні.

27.06.2023 відбувся круглий стіл «Актуальні питання діяльності та організація взаємодії у сфері державної реєстрації актів цивільного стану». Під час заходу обговорювалася робота ЦНАПів в процесі виконання делегованих повноважень, зокрема, у сфері державної реєстрації актів цивільного стану та проблемні питання, які виникають в ході реалізації підписаних меморандумів про співпрацю та шляхи їх вирішення. Захід проводився за участі представників Міністерства юстиції України, органів місцевого самоврядування, керівників ЦНАП, відділів ДРАЦС Харківської області.

06.09.2023 адміністраторами ЦНАП м. Харкова взято участь у чотириденному онлайн тренінгу «Основи самопомочі та допомоги ближньому в кризових ситуаціях», який проводився практичним психологом, тренеркою асоціації неурядових організацій Ізраїльської коаліції травми.

09.09.2023 на платформі Zoom в рамках міжнародного проекту «PROSTO. Підтримка доступності послуг в Україні» адміністраторами ЦНАП м. Харкова прийнято участь у вебінарі «Базові правила безпечної роботи ЦНАП».

14.09.2023 для адміністраторів ЦНАП м. Харкова всеукраїнською асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація об'єднаних територіальних громад» проведено учбовий вебінар на тему: «Надання послуг ветеранам. Особливості реалізації проекту «Я-Ветеран».

19.09.2023 на платформі Zoom в рамках міжнародного проекту «PROSTO. Підтримка доступності послуг в Україні» адміністраторами ЦНАП м. Харкова прийнято участь у вебінарі «Огляд механізмів надання компенсації за пошкоджене та зруйноване майно».

21.09.2023 адміністраторами ЦНАП м. Харкова переглянуто освітній серіал «Обережно! Кібершахраї» на платформі «Дія. Освіта», пройдено відповідне тестування та отримано спеціальні сертифікати.

		<p>29.09.2023 представниками Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції проведено онлайн навчання для адміністраторів ЦНАП м. Харкова щодо особливостей надання адміністративних послуг в сфері державної реєстрації актів цивільного стану.</p> <p>09.11.2023 представники міжнародної гуманітарної організації з розмінування «The Halo Trust» провели інструктаж з адміністраторами ЦНАП м. Харкова як розрізнити та діяти при виявленні вибухонебезпечних предметів.</p> <p>21.11.2023 відбувся семінар-тренінг для органів місцевого самоврядування на тему: «Основні новели Закону України «Про адміністративну процедуру», який є важливим кроком назустріч зручним послугам для громадян та бізнесу.</p> <p>Семінар проходив в рамках проекту «Підтримка формування державної політики розвитку місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні», що реалізується Центром політико-правових реформ за підтримки Програми ULEAD з Європою/ULEAD with Europe.</p> <p>15.12.2023 спільно з представниками ГУ Державної міграційної служби у Харківській області, було проведено онлайн учбовий семінар щодо якісного та своєчасного надання паспортних послуг, особливо при пред'явленні певних документів для ототожнення особи.</p>
	Підприємництво	
1.	Проведення роботи щодо реалізації «Програми підтримки розвитку підприємництва у м. Харкові на 2018-2027 роки».	З метою забезпечення умов та підтримки розвитку підприємництва протягом 2023 року реалізовувалися основні заходи Програми підтримки розвитку підприємництва у м. Харкові на 2018–2027 роки (із змінами), які були направлені на створення сприятливих умов для підтримки малого та середнього бізнесу, спрощення процедури видачі документів дозвільного характеру суб'єктам підприємництва, підвищення ефективності діяльності Центру надання адміністративних послуг м. Харкова та його територіальних підрозділів, удосконалення ресурсної та інформаційної підтримки суб'єктів підприємництва.

2.	Реалізація єдиної регуляторної політики.	<p>Реалізація державної регуляторної політики Харківською міською радою та її виконавчим комітетом здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».</p> <p>Проведена робота по плануванню діяльності з підготовки проектів регуляторних актів. Відповідними структурними підрозділами міської ради планувалося розробити 6 проектів регуляторних актів.</p> <p>Здійснювався контроль за дотриманням вимог Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» відносно проходження проектами регуляторних актів встановленої процедури.</p> <p>Розглянуто 3 проекти регуляторних актів на відповідність вимогам статей 4 та 8 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».</p> <p>Два проекти регуляторних актів були оприлюднені в засобах масової інформації місцевого значення з метою одержання зауважень і пропозицій від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань..</p> <p>Протягом 2023 року проводилась робота з відстеження результативності регуляторних актів. Розроблено План - графік виконання заходів з відстеження результативності регуляторних актів виконавчими органами Харківської міської ради на 2023 рік.</p> <p>Проаналізовано 16 звітів щодо відстеження результативності регуляторних актів. Звіти про відстеження оприлюднені у засобах масової інформації місцевого значення.</p>
3.	Посилення фінансової спроможності підприємств малого та середнього бізнесу.	<p>Відповідно до п. 2.3.1 «Часткова компенсація відсоткових ставок за кредитами, що надаються на реалізацію бізнес-проектів суб'єктів малого та середнього підприємництва міста Харкова» протягом 2023 року було продовжено роботу щодо фінансової підтримки підприємців в рамках реалізації Порядку часткової компенсації з бюджету Харківської міської територіальної громади відсоткових ставок за кредитами, що надаються банківськими установами на реалізацію бізнес-проектів суб'єктів малого та середнього підприємництва міста Харкова, затвердженого рішенням 20 сесії</p>

		<p>Харківської міської ради 8 скликання від 22.11.2023 № 469/23.</p> <p>Часткова компенсація суб'єкту підприємництва може здійснюватися разом з державною підтримкою, яка надається відповідно до Урядової програми «Доступні кредити 5-7-9%».</p> <p>Отримати часткову компенсацію підприємці можуть звернувшись до АТ «Ощадбанк», ПАТ «БАНК ВОСТОК» та АТ «Комерційний Індустріальний Банк», з якими Департаментом адміністративних послуг та споживчого ринку Харківської міської ради укладено договори про взаємодію.</p> <p>У 2023 році було продовжено часткову компенсацію відсоткової ставки за кредитом, наданим ПАТ «БАНК ВОСТОК» у 2021 році.</p>
4.	Забезпечення інформаційної та організаційної підтримки бізнес-структур міста.	<p>З метою інформаційно-консультаційної підтримки підприємців під час повномасштабної війни продовжувалась робота щодо подальшого удосконалення вебсайту «Підприємництво та споживчий ринок міста Харкова». Ресурс постійно оновлюється та наповнюється новими інформаційними масивами. Це потужний інформаційний канал, який дає змогу розповсюджувати та акумулювати корисний та актуальний контент з податкового законодавства; анонси різноманітних івентів, конференцій, вебінарів та заходів для підприємців; інформацію щодо державних кредитних та грантових програм підтримки бізнесу у період дії воєнного стану; новації законодавства, які впливають на діяльність суб'єктів господарювання.</p> <p>Створена та систематично наповнюється інформацією у соціальній мережі Facebook сторінка «Підприємництво та споживчий ринок міста Харкова». Крім того, кожен бажаючий підприємець міста має можливість особисто звернутись для отримання консультації, надіславши приватне повідомлення на сторінку.</p>
5.	Розвиток взаємодії органів влади з підприємницькою діяльністю.	<p>Військова агресія російської федерації проти України завдає значної шкоди вітчизняному бізнесу та негативно впливає на функціонування та розвиток усіх суб'єктів господарювання.</p> <p>Війна вдарила по виробництву, логістиці та ланцюгам постачання, які підприємці напрацьовували роками. Внаслідок систематичних обстрілів та бомбардувань зазнали значних пошкоджень або повністю зруйновані будівлі та споруди, де здійснювалась підприємницька діяльність.</p>

		<p>Зараз у підприємницьких структур чимало труднощів та питань, що вимагають вирішення.</p> <p>Розв'язання проблем підприємців потребує комплексного підходу, скоординованої діяльності представників бізнесу та місцевої влади.</p> <p>З урахуванням воєнних реалій та потреб підприємців, одним з першочергових завдань на найближчу перспективу є розробка комплексу нових заходів, направлених на підтримку та відновлення бізнесу. До цього процесу Департамент активно залучає представників бізнес-спільноти Харкова та тісно співпрацює з членами координаційної ради з питань розвитку підприємництва при Харківському міському голові.</p> <p>Активізація бізнес-діяльності – ключовий фактор посилення економічної стійкості нашого міста та держави.</p> <p>Тільки спільними зусиллями міської ради, підприємців, громадських організацій можливо створити сприятливе середовище для відновлення підприємницької активності та запуску економічних процесів у місті.</p>
	<p>Промисловість</p>	
<p>1.</p>	<p>Створення умов для розвитку виробничих підприємств.</p>	<p>Повномасштабна війна російської федерації проти України негативно вплинула на економіку міста та спричинила кризу. Насамперед постраждала промисловість через часткову, та в деяких випадках, повну зупинку підприємств внаслідок активних бойових дій.</p> <p>Так, через збройну агресію з боку рф суттєвих пошкоджень зазнали практично всі промислові підприємства нашого міста. Однак, незважаючи на обставини, низка промислових підприємств Харкова продовжують роботу і виконують як військові замовлення, так і замовлення з метою забезпечення базових потреб населення: це продукти харчування, ліки, пальне та інші важливі товари. Вони активно шукають нові можливості для розвитку в екстремальних умовах.</p> <p>Діяльність органів державної та міської влади направлена на пошук нових шляхів, можливостей, форм співпраці, а також розробку механізмів підтримки та відновлення роботи промислових підприємств.</p>

		<p>За активну громадську діяльність, сприяння Збройним Силам України, надання гуманітарної допомоги населенню, яке постраждало через агресію російської федерації проти України, проводяться відзначення і нагородження кращих працівників та колективів підприємств міста з нагоди державних, професійних свят, ювілейних і пам'ятних дат.</p>
2.	<p>Сприяння у формуванні та розвитку кластерів, налагодженню виробничих та коопераційних зв'язків між підприємствами міста.</p>	<p>Кластери – це драйвери розвитку та інструменти підвищення конкурентоспроможності економіки. Повномасштабна війна стала справжнім викликом та випробуванням для кластерних об'єднань Харкова. Частина підприємств учасників кластерів були вимушені повністю або частково релокувати виробничі потужності та кадровий склад. Були розірвані ланцюги постачання та обмежено їх зовнішньоекономічну діяльність.</p> <p>Підтримка та відновлення розвитку кластерів є одним з пріоритетів як на державному, так і на місцевому рівнях.</p> <p>24 березня 2022 року було створено «Український кластерний альянс» (УКА), який зараз налічує понад 50 учасників, у тому числі з Харкова. Це мультигалузева загальнонаціональна спілка підприємств, бізнес-об'єднань, кластерів та кластерних організацій України, що прагнуть до підвищення своєї конкурентоспроможності шляхом впровадження засад кластерної кооперації, індустріальних, цифрових та зелених інновацій автоматизації та ефективної взаємодії з державою.</p> <p>Під час війни пріоритетним завданням УКА є підтримка кластерами критичних індустрій, відповідальних за продовольчу безпеку, виробництво ліків, одягу, охорону здоров'я, а також критичну інфраструктуру.</p> <p>Для інформаційної підтримки кластерних об'єднань Харкова на вебсайті «Підприємництво та споживчий ринок міста Харкова» та офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook систематично розміщується актуальна інформація щодо діючих міжнародних та державних грантових програм, міжнародних виставок та заходів, законодавчих ініціатив та інших існуючих можливостей для кластерів.</p>
<p>Споживчий ринок товарів та послуг</p>		

<p>1. Продовження роботи сумісно з керівниками ринків і торговельних майданчиків щодо відновлення, розвитку та зміцнення матеріально-технічної їх бази, подальшого їх перетворення в торгово-сервісні комплекси.</p>	<p>Департаментом, починаючи з перший днів після введення воєнного стану в Україні, постійно опрацьовується інформація щодо функціонування ринків та торговельних майданчиків міста, наявних руйнувань та відновлення пошкоджених об'єктів.</p> <p>Продовжується поступове відновлення та часткова відбудова зруйнованих територій ринків та торговельних майданчиків міста.</p> <p>З початку активних бойових дій у місті Харкові зруйновано (пошкоджено або частково пошкоджено) 20 ринків (торговельних майданчиків), з них почали працювати 18 підприємств.</p> <p>Станом на 01.01.2024 року функціонує – 48 ринків (торговельних майданчиків), з них: змішаних – 40; непродовольчих – 7; продовольчих – 1.</p> <p>Керівниками ринків (торговельних майданчиків), на постійній основі здійснюються заходи щодо розвитку та відновлення матеріально-технічної бази та дотримання територій ринків у належному санітарно-технічному стані, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплексне прибирання території всіх ринків та торговельних майданчиків та підготовка до роботи у весняно - літній та в осіннє -зимовий періоди; - ремонт асфальтового покриття, критих корпусів, торгових місць та об'єктів дрібно-роздрібної торгівлі; - оновлення (відновлення) фасадів магазинів, підприємств ресторанного господарства та побутового обслуговування, які були пошкоджені; - перевірка опалювальної мережі та обладнання; - благоустрій прилеглої території, тощо. <p>Для здійснення комплексного прибирання територій ринків (торговельних майданчиків) керівниками введено штатні одиниці двірників та прибиральників, укладено договори щодо вивозу твердих побутових відходів та сміття з підприємствами, що надають ці послуги.</p>
<p>2. Продовження діяльності щодо підтримки вітчизняного товаровиробника, у тому числі шляхом</p>	<p>Забезпечено організацію проведення сезонного ярмарку за адресою: вул. Олега Громадського (поблизу БК ХЕМЗ») з 18.07.2023.</p>

	організації та проведення ярмаркових заходів.	
3.	Посилення контролю за дотриманням підприємствами усіх форм власності вимог Закону України „Про захист прав споживачів”, інших нормативних актів, що регулюють торговельну діяльність.	<p>Посадові особи Департаменту адміністративних послуг та споживчого ринку з метою попередження порушень законодавства України у сфері споживчого ринку, Закону України «Про захист прав споживачів», Правил благоустрою території міста Харкова від 16.11.2011 р. № 504/11 та Правил торгівлі на ринках міста Харкова, затверджених рішенням 15 сесії Харківської міської ради 5 скликання від 03.10.2007 № 205/07 (із змінами та доповненнями), здійснюють постійний контроль над дотриманням вимог чинного законодавства у сфері торгівлі, ресторанного господарства та побутового обслуговування населення.</p> <p>З початку введення воєнного стану в Україні Департаментом постійно проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота з суб'єктами господарювання сфери споживчого ринку щодо особливостей роботи об'єктів під час воєнного стану. Оперативно відпрацьовуються всі проблемні питання, які виникають у мешканців міста щодо роботи об'єктів споживчого ринку. Всі скарги споживачів розглядаються по суті, у встановлені строки, відповіді надаються відповідно до вимог та норм чинного законодавства України.</p>
4.	Проведення роботи щодо забезпечення ведення та коригування загального обліку та бази (реєстру) суб'єктів підприємницької діяльності, які займаються торговельною, торговельно-виробничою діяльністю, наданням побутових послуг населенню, виробництвом і переробкою харчової продукції.	<p>З метою виконання розпорядження міського голови від 16.03.2020 №52 ДСК «Про заходи щодо вдосконалення мобілізаційної підготовки в м. Харкові» посадові особи Департаменту адміністративних послуг та споживчого ринку забезпечують ведення та коригування загального обліку та бази (реєстру) даних суб'єктів підприємницької діяльності, які займаються торговельною, торговельно-виробничою діяльністю, наданням побутових послуг населенню, виробництвом і переробкою харчової продукції.</p> <p>Станом на 01.01.2024 р. населення міста Харкова обслуговують:</p> <ul style="list-style-type: none"> – підприємства торгівлі - 3266 од; – підприємства ресторанного господарства - 1563 од; – підприємства побутового обслуговування населення – 1087 од; – ринки і торговельні майданчики – 48 од., в тому числі 40 - змішаних, 1 - продовольчий, 7 – непродовольчих.

